



Privacy- en cookieverklaring Britt Douwes

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! Britt Douwes ('ik' of mij(n)) hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga. In deze privacy- en cookieverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die ik verricht en op het gebruik van de website van Britt Douwes (www.brittdouwes.nl).

Wie is Britt Douwes?

Britt Douwes is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90004671. Britt Douwes is gevestigd te Nieuw-Amsterdam. Je kunt contact opnemen met mij door een e-mail te sturen naar britt@brittdouwes.nl.

Welke persoonsgegevens verwerk ik, met welk doel en met welke rechtsgrond?

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze heb ik hieronder uiteengezet. Bij ieder doel maak ik inzichtelijk welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien licht ik bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Contact:** jij kunt contact opnemen met mij om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, maar je kunt ook een e-mail sturen of het contactformulier invullen op mijn website. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, socialmedia accountnaam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.



Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Bijhouden van een leadlijst:** voor mijn eigen overzicht hou ik een overzicht bij met al mijn leads, bijvoorbeeld in Trello. Deze persoonsgegevens heb jij aan mij verstrekt of heb ik opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, Instagram-naam en e-mailadres.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Verwerken en toesturen van bestellingen:** jij kunt diensten en digitale producten bestellen via een bestelpagina (bijvoorbeeld Plug & Pay). Om jouw bestelling te verwerken en jou vervolgens een mail te sturen met het verdere verloop van de samenwerking (bij diensten) of het digitale product toe te sturen (bij producten), heb ik persoonsgegevens nodig.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adresgegevens en betaalgegevens.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Dienstverlening:** indien ik voor jou werkzaamheden verricht, kan ik gebruik maken van persoonsgegevens. Zo kan ik jou automatisch een mail toesturen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen voor het inplannen van een sessie en kan het bijvoorbeeld nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst dat ik inlog op jouw social media account of op jouw e-mail marketing kanaal. Ook kan ik bijvoorbeeld een interview met jou afnemen. Al deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, inloggegevens, telefoonnummer en andere persoonsgegevens die jij aan mij verstrekt.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.



- ❖ **Opstellen en versturen van offertes:** om een aanbod uit te brengen stel ik offertes op. In de offertes verwerk ik persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens heb jij aan mij verstrekt, of heb ik zelf opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, offertenummer, e-mailadres en adresgegevens.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heb ik ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt, of die ik zelf heb opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, BTW-nummer, adresgegevens en factuurnummer.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

- ❖ **Versturen van een nieuwsbrief:** om jou op de hoogte te houden van actualiteiten, kun jij je inschrijven voor een nieuwsbrief. Je kunt je ook altijd weer uitschrijven indien je dat wenst.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Bezoek aan en gebruik van de website:** indien je de website van Britt Douwes bezoekt, kan jouw IP-adres worden verzameld omdat de website van Britt Douwes gebruik maakt van cookies.

Persoonsgegevens: IP-adres.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.

- ❖ **Versturen van attenties:** als mij dat leuk lijkt, kan ik jou een attentie toesturen. Bijvoorbeeld als jij jarig bent of als we een nieuwe samenwerking aangaan. Deze persoonsgegevens heb jij aan mij verstrekt, of heb ik zelf opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adres, geboortedatum.



Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.

- ❖ **Publiceren van reviews en logo's:** op mijn website en/of op mijn sociale media publiceer ik reviews en/of logo's van mijn klanten. Zodra een overeenkomst is afgerond, kan ik jou verzoeken een review te schrijven. Indien jou dit leuk lijkt, geef jij uitdrukkelijk toestemming om de review te posten op mijn website, en/of social media met een foto van jou of je logo en jouw bedrijfsnaam. Een review kan op jouw verzoek ook anoniem worden geplaatst.

Persoonsgegevens: voor-en achternaam, logo, bedrijfsnaam en eventueel een foto.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

- ❖ **Taggen op social media:** als mij dat leuk lijkt, kan ik jou(w) (bedrijf) taggen op social media, bijvoorbeeld wanneer wij een nieuwe samenwerking zijn gestart. Ik doe dit alleen wanneer ik hiervoor toestemming van jou heb ontvangen.

Persoonsgegevens: social media accountnaam.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.

Hoelang bewaar ik persoonsgegevens?

Facturatatiegegevens bewaar ik voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zal ik nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deel ik persoonsgegevens met derden?

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk jouw persoonsgegevens:



- Webhosting;
- Plug & Pay;
- Ponto;
- Mollie;
- Adyen;
- Fireflies.ai;
- Telefoondiensten (KPN);
- Mailserver;
- WeTransfer;
- Boekhouder;
- Boekhoudprogramma (Moneybird en E-boekhouden);
- Google Drive;
- Google Meet;
- Google Spreadsheets;
- Google Docs;
- Google Forms;
- Google Mail;
- Canva;
- Capcut;
- Adobe;
- Bank (KNAB);
- Trello;
- Mailblue;
- LastPass;
- Derde partijen die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische ruimte indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop je gegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is



besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

Gebruikt de website van Britt Douwes cookies?

Ja, de website van Britt Douwes gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker, en ze zijn niet schadelijk. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Britt Douwes bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Britt Douwes niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van Britt Douwes?

- ❖ **Functionele cookies:** functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zo bewaren functionele cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor ik de gebruiksvriendelijkheid van de website kan verhogen.

Cookie	Doel en omschrijving	Bewaartermijn
wpEmojiSettingsSupports	WordPress plaatst deze cookie wanneer een gebruiker emoji's gebruikt op de website.. Deze cookie helpt bepalen of de browser van de gebruiker emoji's correct kan weergeven.	Bij gebruik van sessie



- ❖ **Analytische cookies:** analytische cookies, zoals Google Analytics, geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan ik de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

Cookie	Doel en omschrijving	Bewaartermijn
ga*	Google Analytics plaatst deze cookie om paginaweergaven op te slaan en te tellen.	1 jaar, 1 maand en 4 dagen
_ga	Deze cookie wordt ook geplaatst door Google Analytics, en berekent bezoekers-, sessie- en campagnegegevens en houdt het sitegebruik bij voor het analyserapport van de website. De cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.	1 jaar, 1 maand en 4 dagen

Hoe zit het met de social media buttons op de website?

Op de website kun je social media buttons vinden, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals LinkedIn en Instagram. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Ik raad je aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kan het ook zijn dat deze social media platforms zelf cookies plaatsen.

Hoe werken de affiliate links op de website?

Op de website plaats ik affiliate links. Dat houdt in dat ik soms doorverwijs naar producten of diensten van derden via een link. Als jij via zo'n link een aankoop doet, ontvang ik mogelijk een commissie, korting of andere soort beloning, zonder dat jij daar extra voor betaalt. De partijen waarmee ik samenwerk kunnen via de affiliate link cookies plaatsen of gegevens verzamelen, bijvoorbeeld om te onthouden of een aankoop via mijn website is gedaan. Ik heb daar zelf geen



invloed op. Voor informatie over hoe deze partijen met persoonsgegevens omgaan, verwijs ik je naar de privacyverklaringen van deze derden.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om bij mij een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik zal dit verzoek binnen tien (10) werkdagen inwilligen.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt aan mij verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien (10) werkdagen en zal je hiervan een bevestiging toesturen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou verwerk, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.



- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar britt@brittdouwes.nl.

Neem ik maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo is mijn laptop vergrendeld met een wachtwoord, werk ik met tweestapsverificatie en zal ik de verwerking van persoonsgegevens altijd proberen te minimaliseren. Daarnaast werk ik op een beveiligd netwerk, hou ik mijn software altijd up-to-date en verwijder ik verouderde gegevens handmatig. Mijn telefoon is beveiligd met een inlogcode en gezichtsherkenning. Bovendien is op mijn website een TLS-certificaat geïnstalleerd.

Mag ik deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, ik heb het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad je dan ook aan om regelmatig mijn website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op mijn website wordt gepubliceerd.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 14 mei 2024.