

Algemene voorwaarden Britt Douwes

Welkom bij de algemene voorwaarden van Britt Douwes. Voordat we aan de slag gaan, wil ik je graag informeren over de algemene voorwaarden, die de basis vormen voor onze samenwerking. De algemene voorwaarden zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als mij. Ik moedig je aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen! Mocht je vragen hebben over de algemene voorwaarden, kun je deze mailen naar britt@brittdouwes.nl.

De volgende begrippen komen regelmatig terug in deze algemene voorwaarden:

- ❖ **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- ❖ **Evenementen:** de door mij georganiseerde bijeenkomst of activiteit, zoals een netwerkevenement of workshop (zowel fysiek als online).
- ❖ **Ik of mij(n):** de eenmanszaak Britt Douwes, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Emmen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90004671. Ik ben Opdrachtnemer bij de overeenkomst.
- ❖ **Jij, je of jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met mij. Jij bent Opdrachtgever bij de overeenkomst.
- ❖ **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij.
- ❖ **Wij, we of ons:** jij en ik samen.
- ❖ **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een Whatsapp-bericht).
- ❖ **Website:** de website van Britt Douwes, www.brittdouwes.nl.

Algemene voorwaarden Britt Douwes

1. De algemene voorwaarden

- 1.1.** Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die ik verstrek, verleen en/of uitvoer.
- 1.2.** Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 1.3.** Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. De overige bepalingen uit de algemene voorwaarden blijven gewoon geldig.
- 1.4.** Ik ben bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, zal ik je hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten en aanbiedingen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 1.5.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 1.6.** Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien jij ook (algemene) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing (deze worden van de hand gewezen).
- 1.7.** Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden worden uitgelegd.
- 1.8.** Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.

2. Mijn aanbod

- 2.1.** Mijn aanbod is vrijblijvend, dat betekent dat ik het aanbod na jouw aanvaarding onverwijld kan herroepen.
- 2.2.** Indien jij van mij een op maat gemaakt aanbod ontvangt, is het aanbod in beginsel veertien (14) dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn is

Algemene voorwaarden Britt Douwes

opgenomen. Dat betekent dat jij binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod van rechtswege.

- 2.3.** In het aanbod heb ik nog geen eventuele bijkomende kosten opgenomen, zoals reiskosten en kosten voor meerwerk.
- 2.4.** Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten, tenzij ik dit uitdrukkelijk aangeef.
- 2.5.** Een aanbod is persoonsgebonden, derden kunnen er geen rechten aan ontlenen.
- 2.6.** Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1.** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - 3.1.1.** jij mijn aanbod aanvaardt en ik dit als zodanig schriftelijk (per e-mail) aan jou bevestig; of
 - 3.1.2.** jij een dienst of product bestelt via een betaalpagina (zoals Plug & Pay);
 - 3.1.3.** ik uit jouw handelingen of gedragingen redelijkerwijs zou kunnen afleiden dat jij mijn aanbod hebt aanvaard.
- 3.2.** Ik kan een volledige vooruitbetaling verlangen. Indien ik dat doe, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik de betaling (indien jij hebt gekozen voor termijnbetalingen: de eerste termijnbetaling) heb ontvangen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.
- 3.3.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op advertentiebeheer: Advertentiekosten zijn niet inbegrepen in het aanbod en komen apart voor jouw rekening.
- 3.4.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op e-mailmarketing: de kosten van een e-mailmarketingprogramma en een salesfunnelsysteem zijn niet inbegrepen in het aanbod en komen apart voor jouw rekening.
- 3.5.** Indien wij hebben afgesproken dat ik mijn uurtarief in rekening breng, is dit altijd een inschatting. Het exacte bedrag wordt achteraf berekend aan de hand van mijn daadwerkelijk gemaakte uren. Er kunnen dus geen rechten worden ontleend aan de inschatting.

Algemene voorwaarden Britt Douwes

- 3.6.** Met het aangaan van een overeenkomst komt een betalingsverplichting voor jou tot stand.
- 3.7.** De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

4. De uitvoering van de overeenkomst

Algemeen

- 4.1.** Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef alleen nooit garanties over mijn werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.
- 4.2.** De door mij geleverde werkzaamheden zijn een kwestie van stijl, jij gaat met het aangaan van de overeenkomst akkoord met mijn stijl. Jij bent altijd gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen en ik kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van wanprestatie omdat ik mijn eigen stijl en creativiteit toepas op mijn werkzaamheden.
- 4.3.** Ik ben gerechtigd (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat ik hiervoor toestemming nodig heb van jou. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 4.4.** De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden als ik termijnen overschrijd.
- 4.5.** De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat ik alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie van jou heb ontvangen.
- 4.6.** Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontlenen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.
- 4.7.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op het beheren van advertenties: ik ben niet verantwoordelijk voor het uitblijven van conversies bij advertenties. Zo kunnen externe factoren, zoals marktontwikkelingen en

Algemene voorwaarden Britt Douwes

doelgroepgedrag, invloed hebben op de resultaten. Jij verklaart door het aangaan van de overeenkomst hiermee bekend te zijn.

- 4.8.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op de Conversiescan: jij dient zelf al een lopende funnel te hebben, anders kan ik de overeenkomst niet uitvoeren. Onder funnel wordt verstaan: een werkende landingspagina met een vacature- of salestekst, een geautomatiseerde e-mailreeks die start zodra iemand een handeling uitvoert - zoals solliciteren, een product of dienst aanschaffen of een kennismakingsgesprek aanvragen - én organische of betaalde content die gericht verkeer naar deze landingspagina leidt. Jij verklaart door het aangaan van de overeenkomst hiermee bekend te zijn. Als jij geen funnel hebt, en jij gaat wel de overeenkomst met mij aan, ben ik gerechtigd de overeenkomst op te zeggen en ben jij de volledige prijs aan mij verschuldigd.
- 4.9.** De werking van artikel 7:409 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten op de overeenkomst.
- 4.10.** Omdat mijn diensten voornamelijk online worden geleverd, kan ik er niet voor instaan dat de diensten op ieder moment en/of vanuit iedere locatie (goed) bereikbaar zijn.
- 4.11.** Ik kan bij de uitvoering van mijn diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van de dienstverlening. Ik blijf altijd eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de door mij geleverde diensten.
- 4.12.** Jij bent niet gerechtigd jouw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleen.
- 4.13.** Ik heb geen bewaarplicht ten aanzien van documenten, (inlog)gegevens, ontwerpen en andere informatie. Jij dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.

Jouw verplichtingen

- 4.14.** Jij bent verplicht om mij zo spoedig mogelijk, binnen de door ons afgesproken termijn, te voorzien van alle benodigde documenten, gegevens en andere informatie om de overeenkomst in goede orde uit te kunnen voeren. Indien je dat niet tijdig en/of niet volledig doet, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten. Ik ben gerechtigd om de overeengekomen deadlines en oplevertermijnen te verschuiven. Bovendien

Algemene voorwaarden Britt Douwes

ben ik gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.

- 4.15.** Jij dient je tijdens de uitvoering van een overeenkomst optimaal in te zetten. Dat houdt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in dat jij tijdig reageert, goed bereikbaar bent en je houdt aan alle afgesproken termijnen.
- 4.16.** Jij handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien jij dat toch doet, vrijwaar jij mij van alle aanspraken van derden.
- 4.17.** Benodigde inloggegevens verstuur je beveiligd naar mij via LastPass. Hier dien je zelf een account voor te regelen.
- 4.18.** Jij bent verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving bij de uitvoering van de overeenkomst.

Schrijven van blogs en webteksten

De volgende specifieke bepalingen zijn aanvullend van toepassing op het schrijven van blogs en webteksten:

- 4.19.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op het schrijven van blogs en/of webteksten, heb jij recht op één (1) kosteloze feedbackronde per project, tenzij wij iets anders afspreken.
- 4.20.** De feedback moet in beginsel door jou zelf worden gegeven. Indien jij een persoon aanwijst die de feedback namens jou geeft, wordt dit ook aangemerkt als feedbackronde. Dit betekent dus dat jij geen recht meer hebt om zelf kosteloos feedback door te voeren.
- 4.21.** De feedback moet zien op door mij gemaakte fouten of feitelijke onjuistheden. Een verandering of uitbreiding van de teksten valt niet onder de kosteloze feedbackronde, hier breng ik meerkosten voor in rekening.
- 4.22.** Jij bent verplicht de geleverde feedback te leveren binnen zeven (7) dagen nadat ik de concept teksten aan jou heb toegestuurd. Indien je dat niet binnen die termijn doet, heb je geen recht meer de feedback kosteloos door te voeren en wordt de overeenkomst als afgerond beschouwd. Indien je na afloop van laatstgenoemde termijn toch nog feedback door wenst te voeren, kan ik dit weigeren of uitvoeren tegen betaling van een meerprijs (mijn laatst geldende uurtarief).
- 4.23.** Indien je meer feedback wenst door te voeren dan wij hebben afgesproken, beschouw ik dit als meerwerk en breng ik hiervoor mijn uurtarief in rekening.

Algemene voorwaarden Britt Douwes

- 4.24.** Jij kunt mij verzoeken de teksten te plaatsen op jouw website, eventueel met foto's uit jouw beeldbank. Hiervoor breng ik meerkosten in rekening.

Groepsprogramma

De volgende specifieke bepalingen zijn aanvullend van toepassing op de door mij opgezette groepsprogramma's:

- 4.25.** Indien jij lid wordt van een groepsprogramma kun je toegang krijgen tot een WhatsApp Community. Zodra de overeenkomst eindigt, ongeacht om wat voor reden of op wiens initiatief, verwijder ik je onverwijld uit de WhatsApp Community.
- 4.26.** De informatie, inhoud, masterclasses en andere producten die in het groepsprogramma en de WhatsApp Community worden geplaatst, mogen niet worden gedeeld met derden (dus mogen ook niet worden doorgestuurd). Indien jij dat toch doet, dien jij een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 2.000,- aan mij te betalen en ben ik gerechtigd om jou per direct te verwijderen uit het groepsprogramma en de WhatsApp community, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou of dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie.
- 4.27.** Jij zal geen onrust veroorzaken, spam versturen, de Community gebruiken voor commerciële doeleinden, je negatief gedragen en/of op een andere wijze het groepsprogramma en/of de WhatsApp Community verstoren. Indien je dat toch doet, ben ik gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen en je te verwijderen uit het groepsprogramma en/of de WhatsApp Community, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou en zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie.

Verplaatsen en annuleren van afspraken

- 4.28.** Jij kan een afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen tot 48 uur voor de aanvangstijd van de afspraak.
- 4.29.** Indien je een afspraak binnen 48 uur voor de aanvangstijd afzegt of wenst te verplaatsen, meer dan tien (10) minuten te laat bent of geheel niet op de afspraak verschijnt, ben ik gerechtigd de volledige kosten (100 %) van de betreffende afspraak bij jou in rekening te brengen tegen mijn laatst geldende uurtarief, vermeerderd met eventuele reisen, reiskosten en parkeerkosten. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een traject, wordt de betreffende afspraak in dat geval als gebruikt beschouwd en

Algemene voorwaarden Britt Douwes

komt deze te vervallen, zonder dat je recht hebt op een vervangende afspraak.

- 4.30.** Ik ben gerechtigd een afspraak te verplaatsen of te annuleren, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.
- 4.31.** Indien jij een afspraak wenst te verplaatsen, span jij je in om zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak tot stand te laten komen.

Wijzigen van de overeenkomst

- 4.32.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, treden wij hierover in overleg en passen wij de overeenkomst vervolgens aan.
- 4.33.** Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, zal ik je hier spoedig van op de hoogte stellen en ben ik gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij jou.
- 4.34.** Ik ben gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar ik hou altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door mij is geen reden om de overeenkomst te beëindigen.

5. Feedbackronde(s)

Indien wij afspreken dat je recht hebt om feedback te leveren, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

- 5.1.** Jij dient de feedback te leveren binnen zeven (7) dagen nadat ik jou de conceptproducten heb toegestuurd, tenzij wij een andere termijn afspreken. Indien jij geen feedback geeft binnen deze termijn, komt het recht op het leveren van kosteloze feedback te vervallen en zijn de producten definitief. Indien je na afloop van laatstgenoemde termijn toch nog feedback door wenst te voeren, kan ik dit weigeren of uitvoeren tegen betaling van een meerprijs.
- 5.2.** De feedback moet in beginsel door jouzelf worden gegeven. Indien jij een persoon aanwijst die de feedback namens jou geeft, wordt dit ook aangemerkt als feedbackronde. Dit betekent dus dat jij geen recht meer hebt om zelf kosteloos feedback door te voeren.

Algemene voorwaarden Britt Douwes

- 5.3.** De feedback moet zien op door mij gemaakte fouten of feitelijke onjuistheden. Een verandering of uitbreiding van de producten valt niet onder de kosteloze feedbackronde, hier breng ik meerkosten voor in rekening.
- 5.4.** Indien je meer feedback wenst door te voeren dan wij hebben afgesproken, beschouw ik dit als meerwerk en breng ik hiervoor mijn uurtarief in rekening.

6. Evenementen

Indien jij een ticket koopt voor een evenement, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing. Indien tegenstrijdigheid bestaat tussen een algemene bepaling en een bepaling uit dit artikel 6, prevaleert artikel 6.

- 6.1.** Een ticket is niet restitueerbaar. Zodra je een ticket hebt gekocht, kun je de aankoop niet meer annuleren, herroepen of ontbinden.
- 6.2.** Het is niet toegestaan om tickets door te verkopen of te gebruiken voor winacties, tenzij ik hiervoor toestemming heb gegeven.
- 6.3.** Ik ben gerechtigd de locatie, het programma en/of het tijdstip van een evenement te wijzigen, zonder dat jij recht hebt op schadevergoeding of (gedeeltelijke) restitutie.
- 6.4.** Ik ben gerechtigd de datum van het evenement te wijzigen. Indien ik dat doe, word ik niet schadeplichtig jegens jou. Je kunt ervoor kiezen om je ticket te houden voor de nieuwe datum of restitutie van het door jou betaalde bedrag.
- 6.5.** Ik ben gerechtigd de prijzen van de tickets te wijzigen. Indien je al een ticket hebt gekocht, geldt deze prijswijziging niet voor jou. Jij kunt ook geen rechten ontleen aan prijswijzigingen.
- 6.6.** Je kunt alleen deelnemen aan een evenement als je in het bezit bent van een aantoonbaar en geldig toegangsbewijs.
- 6.7.** Tijdens het evenement volg jij de huisregels op van de locatie waar het evenement wordt georganiseerd. Doe je dat niet, ben ik gerechtigd jou te (laten) verwijderen van het evenement zonder dat je recht hebt op schadevergoeding of restitutie.
- 6.8.** Discriminerend, beledigend of ander ongepast of hinderlijk gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering van het evenement zonder dat je recht hebt op schadevergoeding of restitutie.

Algemene voorwaarden Britt Douwes

- 6.9.** Tijdens het evenement maak ik foto's en video's voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden. Indien je hiertegen bezwaar hebt, dien je dit voor de aankoop van jouw ticket aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.
- 6.10.** Ik ben gerechtigd de aankoop van een ticket te annuleren, zonder dat ik hiervoor een reden hoeft te geven. Indien jij al hebt betaald, stort ik de aankoopprijs van het ticket op het rekeningnummer dat bij mij bekend is.
- 6.11.** Ik ben gerechtigd een evenement te annuleren, zonder dat ik hiervoor een reden hoeft te geven. Indien ik een evenement annuleer, word ik niet schadeplichtig jegens jou. Wel heb je recht om je ticket te houden voor een volgend evenement of restitutie van het door jou betaalde bedrag.
- 6.12.** Jij bent aansprakelijk voor alle schade die door jouw toedoen aan de locatie, materialen of eigendommen van derden wordt veroorzaakt. Eventuele kosten voor herstel of vervanging komen volledig voor jouw rekening. Ik ben gerechtigd deze kosten volledig op jou te verhalen.
- 6.13.** Indien een evenement niet door kan gaan vanwege een overmachtsituatie, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, epidemieën, pandemieën, overstromingen, extreme weersomstandigheden, oorlogen, stakingen of storingen, kan ik een nieuwe datum plannen voor het evenement en heb je geen recht op schadevergoeding of restitutie. Indien ik geen nieuwe datum plan of je kunt niet op de nieuwe datum, heb je recht op restitutie van het door jou betaalde bedrag.

7. Tarieven

- 7.1.** Mijn tarieven zijn in euro's en exclusief 21 % BTW en overige bijkomende kosten, zoals reis- en parkeerkosten en meerkosten.
- 7.2.** Indien jij mij op locatie verwacht, ben ik gerechtigd mijn reis- en parkeerkosten bij jou in rekening te brengen. Deze kosten worden op basis van nacalculatie berekend. Reiskosten breng ik in rekening tegen een tarief van € 0,23 per kilometer.
- 7.3.** Indien ik in alle redelijkheid meer werk heb moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, ben ik gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen tegen het afgesproken uurtarief.
- 7.4.** Ik ben gerechtigd een spoedtarief in rekening te brengen, wanneer mijn werkzaamheden een kortere doorlooptijd hebben dan normaal. Ik laat het vooraf altijd aan je weten wanneer ik mijn spoedtarief in rekening breng.

Algemene voorwaarden Britt Douwes

- 7.5.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op advertentiebeheer: advertentiekosten zijn niet inbegrepen in het aanbod en komen apart voor jouw rekening.
- 7.6.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op e-mailmarketing: de kosten van een e-mailmarketingprogramma en een salesfunnelsysteem zijn niet inbegrepen in het aanbod en komen apart voor jouw rekening.
- 7.7.** Ik ben te allen tijde gerechtigd om mijn tarieven aan te passen, inclusief de tarieven van lopende abonnementen. Indien een tariefwijziging invloed heeft op de overeenkomst, laat ik je dit zo spoedig mogelijk weten. Jij bent niet gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien ik mijn tarieven verhoog.
- 7.8.** Jij kan geen rechten ontleen aan tarieven, kortingen, acties en prijzen uit het verleden.

8. De betaling

- 8.1.** Facturen stuur ik digitaal (per e-mail). Jij verklaart ermee akkoord te zijn dat je geen papieren factuur ontvangt.
- 8.2.** In beginsel verlang ik een volledige vooruitbetaling voordat ik aanvang met mijn werkzaamheden. Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik de betaling in goede orde heb ontvangen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.
- 8.3.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op een abonnement, wordt het abonnement voorafgaand aan iedere maand gefactureerd. Jouw abonnement gaat pas in op het moment dat ik de eerste betaling heb ontvangen. Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten totdat ik de eerste betaling in goede orde heb ontvangen. Het abonnement wordt maandelijks gefactureerd. Voor de betalingen van een abonnement is artikel 7.5 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 8.4.** De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 8.5.** In overleg kan ook in termijnen worden betaald. Indien jij een termijn niet op tijd betaalt, of als een automatische incasso storneert, zijn alle toekomstige termijnen direct opeisbaar en ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik de

Algemene voorwaarden Britt Douwes

termijnbetaling(en) heb ontvangen. Er kunnen extra kosten verbonden zijn aan termijnbetalingen.

- 8.6.** Indien je de factuur niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege (direct) in verzuim en ben je een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 150,-.
- 8.7.** Indien jij niet op tijd betaalt, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten, zonder dat ik hierbij schadelijkt wordt jegens jou.
- 8.8.** Jij bent niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.
- 8.9.** Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

9. Beëindigen van de overeenkomst

Algemeen

- 9.1.** Onze overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij anders bepalen.
- 9.2.** Indien jij een digitaal product koopt, is restitutie niet mogelijk.

Opzegging

- 9.3.** Ik ben gerechtigd de overeenkomst indien gewenst per direct tussentijds op te zeggen, zonder dat ik hiervoor een annuleringsvergoeding hoef te betalen en/of hierbij schadelijkt wordt jegens jou. Indien ik de overeenkomst op zeg, heb ik recht op betaling van mijn uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 9.4.** Een abonnement wordt aangegaan met een minimumduur van drie (3) maanden. Na deze periode wordt het abonnement automatisch verlengd voor steeds een periode van drie (3) maanden. Het abonnement kan alleen worden opgezegd met inachtneming van één (1) kalendermaand opzegtermijn, tegen het einde van een lopende contractperiode. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. Na ontvangst van de opzegging stuur ik een bevestiging aan jou. Deze bevestiging vermeldt de datum waarop de opzegging is ontvangen en de einddatum van de overeenkomst.

Algemene voorwaarden Britt Douwes

- 9.5. Funnel Care:** Het Funnel Care Abonnement wordt aangegaan met een minimumduur van twaalf (12) maanden. Na deze periode wordt het abonnement automatisch steeds verlengd voor steeds een periode van twaalf (12) maanden. Het abonnement kan alleen worden opgezegd met inachtneming van één (1) kalendermaand opzegtermijn, tegen het einde van een lopende contractperiode. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. Na ontvangst van de opzegging stuur ik een bevestiging aan jou. Deze bevestiging vermeldt de datum waarop de opzegging is ontvangen en de einddatum van de overeenkomst.
- 9.6.** Indien jij een eenmalige opdracht op wilt zeggen, ben je altijd de volledige prijs (100%) aan mij verschuldigd. Indien je al hebt betaald of een gedeelte hebt aanbetaald, heb je geen recht op restitutie en ben je het openstaande bedrag nog steeds verschuldigd aan mij.
- 9.7.** Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.

Opschorting en/of ontbinding

- 9.8.** Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen.
- 9.9.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar en komt de licentie als genoemd in artikel 9.3 en/of artikel 9.4 van de algemene voorwaarden direct te vervallen.
- 9.10.** Indien ik overga tot het opschorten van mijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, word ik niet schadeplichtig jegens jou.

10. Intellectuele eigendomsrecht

Algemene voorwaarden Britt Douwes

- 10.1.** Ik blijf te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle artikelen, werkboeken, masterclasses, designs, teksten, e-books, opnamen, foto's, video's, content, huisstijlen en andere documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door mij zijn vervaardigd, alles in de ruimste zin van het woord.
- 10.2.** Dat houdt onder andere in dat jij niet gerechtigd bent deze producten te verveelvoudigen, bewerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder mijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming.
- 10.3.** De producten mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf tussen ons is overeengekomen. Jij mag de producten pas gebruiken indien de producten als definitief zijn opgeleverd door mij en wanneer jij aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan. De licentie is niet overdraagbaar en jij bent niet bevoegd sublicenties te verlenen. Het auteursrecht wordt uitdrukkelijk niet overgedragen en blijft te allen tijde bij mij.
- 10.4.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op het schrijven van webteksten, ben je verplicht om een zichtbare en leesbare naamsvermelding van mijn bedrijfsnaam (webteksten geschreven door Britt Douwes) te vermelden onderaan iedere webpagina, met een werkende hyperlink naar www.brittdouwes.nl.
- 10.5.** Niet-gebruikte producten, zoals concepten, die uiteindelijk niet worden gebruikt voor het eindresultaat, mag jij niet gebruiken en/of delen, en blijven mijn eigendom. Ik mag deze wel vrij gebruiken en inzetten voor andere klanten of doeleinden.
- 10.6.** Indien jij inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,-, vermeerderd met € 50,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 10.7.** Indien ik meer schade lijdt door de inbreuk, heb ik ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 10.8.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de producten.
- 10.9.** Ik heb, met inachtneming van jouw belangen, het recht om de producten te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld,

Algemene voorwaarden Britt Douwes

maar niet uitsluitend, publicatie op de website, publicatie in mijn portfolio, publicatie op sociale media en/of te gebruiken voor drukwerk. Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien jij dit voor het sluiten van de overeenkomst aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1.** Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 11.2.** Voor de volgende schadeposten en situaties ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
- 11.2.1.** Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 11.2.2.** Resultaten die tegenvallen;
 - 11.2.3.** Doelstellingen die niet zijn behaald;
 - 11.2.4.** Menselijke fouten;
 - 11.2.5.** Wijzigingen, aanpassingen of herzieningen van de producten die jijzelf of een derde hebben toegepast;
 - 11.2.6.** Technische problemen;
 - 11.2.7.** Reacties op gepubliceerde content;
 - 11.2.8.** Verloren gaan en/of opschorting van social media accounts;
 - 11.2.9.** Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
 - 11.2.10.** Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 11.2.11.** Het uitblijven van conversies bij advertenties;
 - 11.2.12.** Schade voortvloeiende uit advertenties, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, verlies van winst of schade door de inhoud van advertenties;
 - 11.2.13.** Verloren gaan van inloggevens;
 - 11.2.14.** Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 11.2.15.** Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een door jou ingeschakelde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;

Algemene voorwaarden Britt Douwes

- 11.2.16.** Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie aan mij hebt verstrekt.
- 11.3.** Indien ik toch aansprakelijk kan worden gehouden, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst. Zo ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 11.4.** Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien mijn aansprakelijkheidsverzekeraar om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,-.
- 11.5.** Jij vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.6.** Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat onze overeenkomst is afgelopen.

12. Geheimhouding

- 12.1.** Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- 12.2.** Indien een van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 12.3.** Ik ben niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer ik de vertrouwelijke informatie deel met derden, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers, die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.4.** De geheimhoudingsplicht geldt in ieder geval voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na afloop daarvan.
- 12.5.** Indien jij de geheimhoudingsplicht schendt, ben je een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan mij ter hoogte van € 2.000,-. Dit laat onverminderd mijn recht om volledige schadevergoeding bij jou in rekening te brengen.

Algemene voorwaarden Britt Douwes

13. Overmacht

- 13.1.** Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 13.2.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten.
- 13.3.** Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, ben ik gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
- 13.4.** Indien ik overga tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, heb ik geen schadevergoeding aan jou te betalen.
- 13.5.** Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van mijn reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

14. Geschillenregeling

- 14.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 14.3.** De rechtbank Noord-Nederland is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 5 oktober 2026.